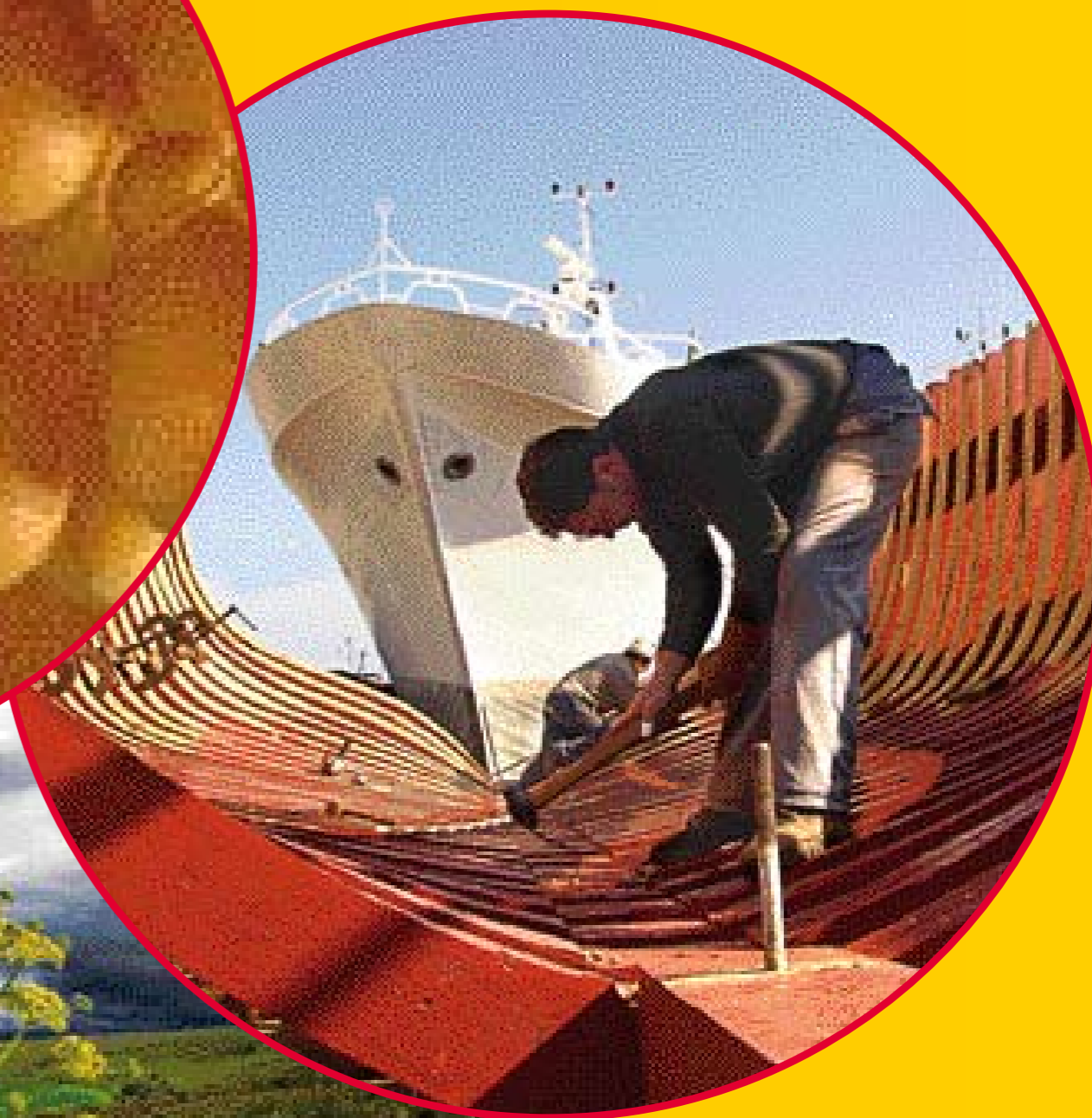
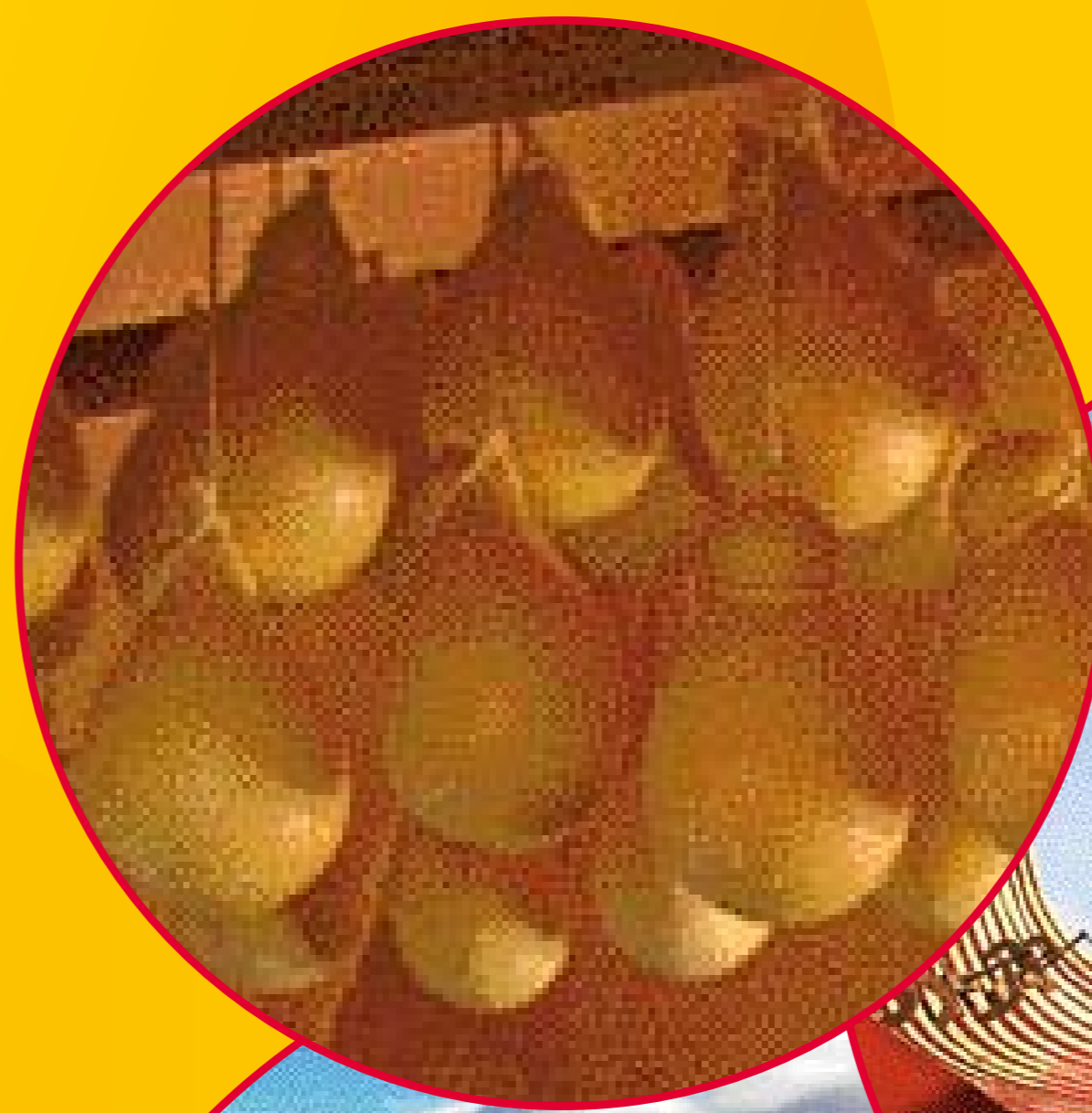




CITTÀ DI  
MANFREDONIA



MARINA DEL GARGANO  
Porto Turistico di Manfredonia



# ESSERE SISTEMA

RUOLO E  
COMPITI PER LA  
NUOVA AGENZIA  
DEL TURISMO

PRIMA CONFERENZA GENERALE SULL TURISMO  
CITTÀ DI MANFREDONIA

PER INFORMAZIONI  
Comune di Manfredonia  
Ufficio di Gabinetto del Sindaco  
tel. 0884 519 204

È GRADITA L'ISCRIZIONE  
inviare una mail a  
ufficiodigabinetto@comune.manfredonia.fg.it

**MANFREDONIA 21 e 22 APRILE 2011**

**AUDITORIUM PALAZZO DEI CELESTINI, CORSO MANFREDI 26**

## GIOVEDÌ 21 APRILE

- ORE 10.00 REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI
- ORE 10.30 INTRODUCE *Angelo Riccardi* Sindaco del Comune di Manfredonia  
Il percorso di costruzione di un Sistema Turistico, dai trend di mercato alle esperienze di altri territori: come una "Agenzia del turismo" può essere "motore" di sviluppo economico del territorio.
- INTERVENGONO  
*Avv. Vincenzo D'Onofrio* Console Touring Club Italiano  
*Claudio De Monte Nuto* esperto di marketing turistico  
*Mariapaola La Caria* esperta di relazioni pubbliche per il turismo  
Presentazione ufficiale del logo dell'Agenzia del Turismo
- ORE 12.30 BUFFET CON PRODOTTI TIPICI LOCALI NEL CHIOSTRO DI PALAZZO DEI CELESTINI
- ORE 14.30 **1° LABORATORIO PARTECIPATO\***  
Confronto aperto tra gli attori locali (enti locali, soggetti istituzionali e operatori economici) per fare emergere e condividere un possibile percorso di sviluppo che orienti le azioni future della "Agenzia del turismo".
- ORE 16.00 SINTESI E CONCLUSIONI

## VENERDÌ 22 APRILE

- ORE 9.00 **2° LABORATORIO PARTECIPATO\***  
Confronto aperto sui contenuti dello statuto della futura "Agenzia per il Turismo".  
Presentazione dei contenuti, domande e risposte.
- ORE 11.00 COFFEE BREAK
- ORE 11.15 **3° LABORATORIO PARTECIPATO\***  
Confronto aperto sui temi dell'accoglienza e dell'organizzazione turistica:  
come essere una destinazione eccellente per restare nel cuore dei propri clienti.
- ORE 12.45 SINTESI E CONCLUSIONI

\* INTRODUCE *Angelo Riccardi* Sindaco del Comune di Manfredonia  
\* MODERANO *Claudio De Monte Nuto* e *Mariapaola La Caria*